

Cliëntervaringsonderzoek Wmo over 2015

Augustus 2016

Deze factsheet geeft inzicht in de resultaten van het Cliëntervaringsonderzoek Wmo.

- Hoe tevreden zijn uw cliënten over het contact met het Wmo-loket van uw gemeente
- Wat vonden zij van de kwaliteit van de ondersteuning?
- En wat levert de ondersteuning hen op?

45% 
38% 

In totaal zijn in uw gemeente 620 vragenlijsten verzonden en 282 ingevuld. Daarmee is de respons 45%. In de referentiegroep is de gemiddelde respons 38%.

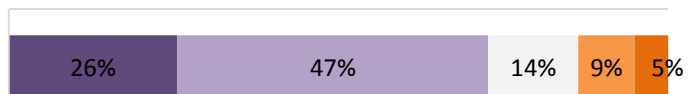
In de vragenlijst van het CEO is de cliënten Wmo een aantal uitspraken voorgelegd en is aan hen gevraagd aan te geven in hoeverre ze het met deze uitspraken eens of oneens zijn. De onderstaande figuren geven de ervaringen van uw Wmo-clients weer afgezet tegen het gemiddelde van alle aan dit onderzoek deelnemende gemeenten, de referentiegroep*.



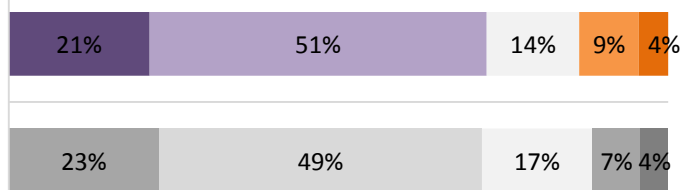
Contact

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

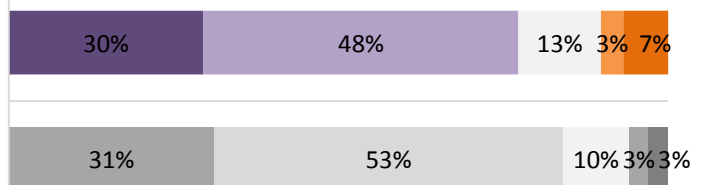
IK WIST WAAR IK MOEST ZIJN MET MIJN HULPVRAAG



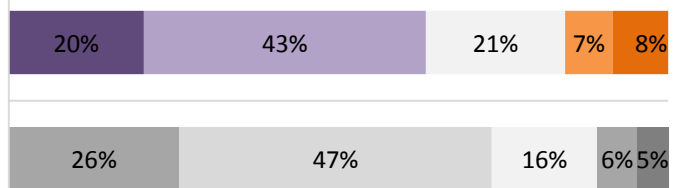
IK WERD SNEL GEHOLPEN



DE MEDEWERKER NAM MIJ SERIEUS



DE MEDEWERKER EN IK HEBBEN IN HET GESPREK SAMEN NAAR OPLOSSINGEN GEZOCHT



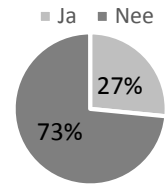
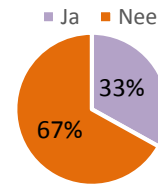
GEMEENTE 
REFERENTIEGROEP 

*De gemeenten in de referentiegroep zijn: Heerenveen, Smallingerland, Raalte, Apeldoorn, Barneveld, Brummen, Voorst, Rhenen, Woudenberg, Beemster, Oostzaan, Purmerend, Gouda, 's-Gravenhage, Krimpen aan den IJssel, West Maas en Waal, Boekel, Valkenswaard, Wormerland, Beek, Vaals, Heeze-Leende, Landerd, Cranendonck, Kaag en Braassem, Leidschendam-Voorburg



Bekendheid cliëntondersteuner

WIST U DAT U GEBRUIK KON MAKEN VAN EEN ONAFHANKELIJKE CLIENTONDERSTEUNER?



GEMEENTE

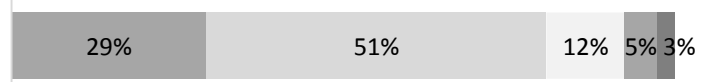
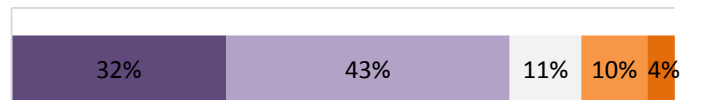
REFERENTIEGROEP



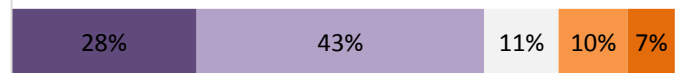
Kwaliteit ondersteuning

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

IK VIND DE KWALITEIT VAN DE ONDERSTEUNING DIE IK KRIJG GOED



DE ONDERSTEUNING DIE IK KRIJG PAST BIJ MIJN HULPVRAAG



GEMEENTE

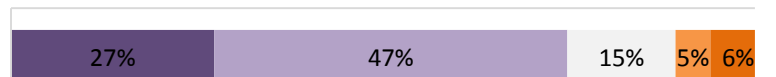
REFERENTIEGROEP



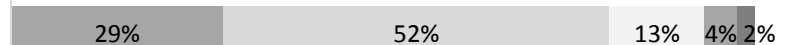
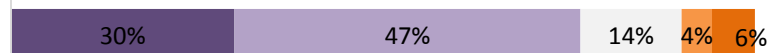
Resultaat ondersteuning

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

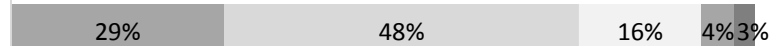
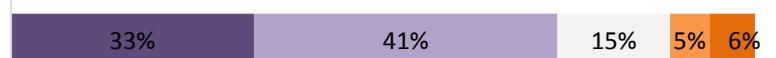
DOOR DE ONDERSTEUNING DIE IK KRIJG, KAN IK BETER DE DINGEN DOEN DIE IK WIL



DOOR DE ONDERSTEUNING DIE IK KRIJG KAN IK MIJ BETER REDDEN



DOOR DE ONDERSTEUNING DIE IK KRIJG HEB IK EEN BETERE KWALITEIT VAN LEVEN



GEMEENTE

REFERENTIEGROEP



Mantelzorg

De gemeente Landerd heeft ervoor gekozen om vragen toe te voegen voor mantelzorgers. Indien de aangeschreven cliënt een mantelzorger heeft, is aan degene gevraagd om een aantal vragen te beantwoorden.

Mantelzorgers zorgen langdurig en onbetaald voor een partner, ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis die vanwege een chronische ziekte, handicap of hoge leeftijd zorg nodig heeft.

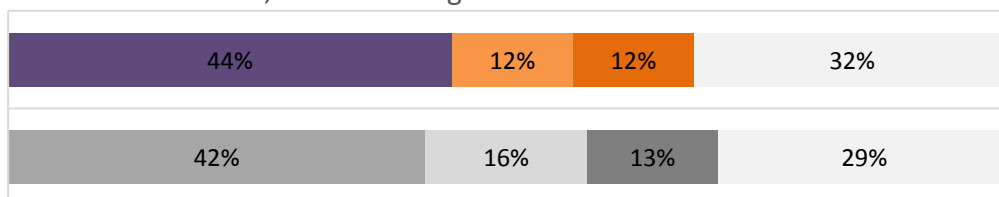
Van de in totaal 282 ingevulde vragenlijsten hebben in uw gemeente 178 mantelzorgers de mantelzorgvragen beantwoord. Hiermee is het percentage mantelzorgers onder de respondenten 63%. In de referentiegroep is dit percentage 55%.



Mantelzorger bekend bij gemeente

■ Ja ■ Nee, maar ik zou dat wel willen ■ Nee, dat hoeft de gemeente ook niet te weten ■ Weet ik niet

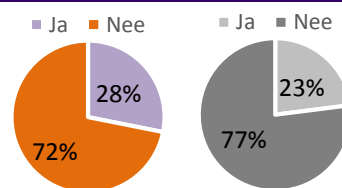
WEET DE GEMEENTE DAT U MANTELZORGER BENT?



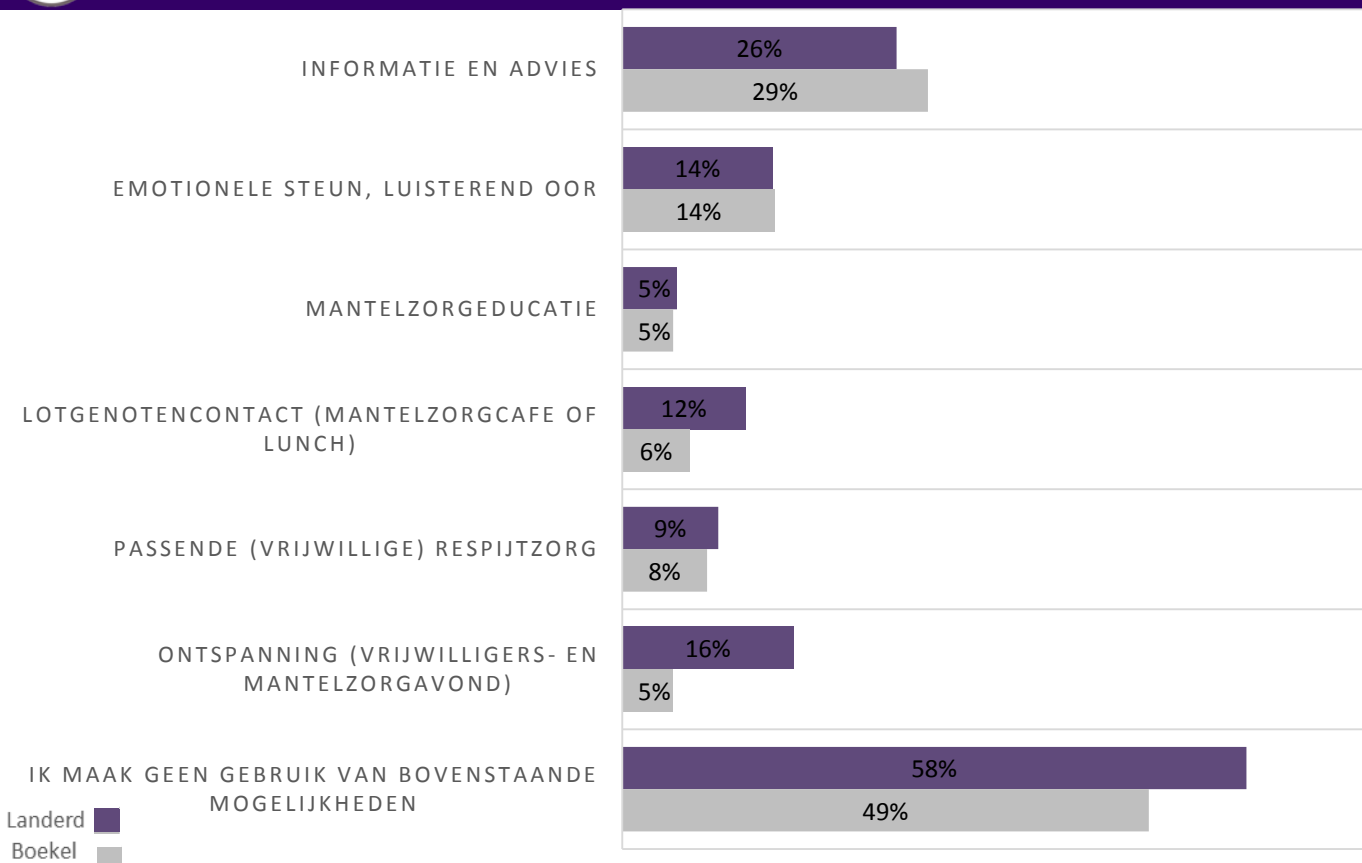
Deelname aan keukentafelgesprek

BENT U ALS MANTELZORGER UITGENODIGD VOOR DEELNAME AAN HET GESPREK MET DE GEMEENTE OM TE KOMEN TOT EEN ONDERSTEUNINGSAAVBOD VOOR UW NAASTE?

GEMEENTE REFERENTIEGROEP



Gebruik van mogelijkheden (% ja)*



Landerd Boekel

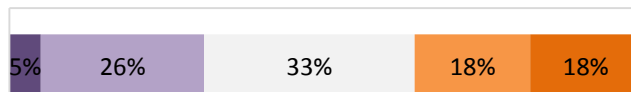
*Dit is een door de gemeente toegevoegde eigen vraag. Er is op deze vraag daarom uitsluitend vergelijking met de gemeente Boekel.



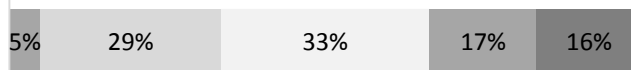
Waardering mantelzorgondersteuning

■ Helemaal mee eens ■ Mee eens ■ Neutraal ■ Niet mee eens ■ Helemaal niet mee eens

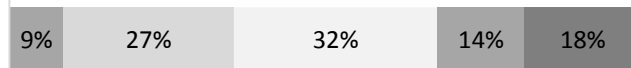
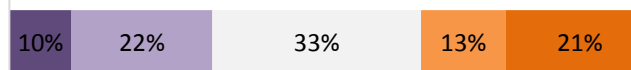
WAT IK ALS MANTELZORGER NODIG HEB EN WAT IK BELANGRIJK VIND, ZIE IK TERUG IN HET AANBOD



IK HOU MIJN TAKEN ALS MANTELZORGER LANGER VOL, EN KAN BETER VOOR MIJN NAASTE ZORGEN OMDAT ER ONDERSTEUNING WORDT GEBODEN



DE ONDERSTEUNING DIE IK ALS MANTELZORGER KRIJG IS GOED



IK WEET BIJ WIE IK MOET ZIJN ALS IK HULP OF ONDERSTEUNING NODIG HEB

